

ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO

Competência técnica: Gestão da Qualidade.
Conhecimentos relacionados: Gestão de Processos de Trabalho.

Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes o desenvolvimento de habilidades relacionadas ao exercício de suas funções no ambiente de trabalho presencial e virtual.

Objetivos Específicos

- Adquirir conhecimentos de Gestão da Qualidade;
- entender a utilidade da organização do ambiente de trabalho para o Sistema Integrado de Gestão (SIGA);
- colocar em prática as orientações apresentadas pela ferramenta de gestão 8S;
- adquirir conhecimentos referentes à Qualidade de Vida no Trabalho e redução dos impactos ambientais. Palavras-chave: Desperdícios, Mudança de hábitos e comportamentos.

Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, materiais de leitura, recursos audiovisuais.

Conteúdo Programático

- A importância da Gestão da Qualidade;
- evolução do Programa 5S para 8S;
- contextualização do Programa 8S no SIGA;
- o Programa 8S;
- implantação do Programa 8S.

Avaliação

Para este curso se aplica verificação de aprendizagem.

Bibliografia

- ABRANTES, José. Programa 8S: *Ferramenta para a economia e combate aos desperdícios na indústria*. 1997. 156 p. Dissertação (Mestrado em Tecnologia) - Programa de Pós-graduação em Tecnologia (PPTEC), Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET), Rio de Janeiro.
- AMBROZEWISZ, Paulo Henrique Laporte. *Qualidade na Prática - Conceitos e Ferramentas*. SENAI 1ª ed. 2003.

Atualização: 24/05/2022	Revisão: 00
-------------------------	-------------

- LAPA, Reginaldo Pedreira. *Praticando os 5 sentidos*. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 1998.
- SILVA, Gisele Chaia. *O Método 5S* (Versão Preliminar). ANVISA, 2005. Disponível em: <http://www.anvisa.gov.br/reblas/procedimentos/metodo_5S.pdf>. Acesso em 09 dez. 2012.
- OLIVEIRA, José Roberto Cerqueira. *Aspectos humanos dos 5 sentidos: uma experiência prática*. 2ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 1997.
- OYARZABAL, Clovis Fernandes. *Os 5S das relações: método para aumentar a comunicação, a motivação e a coesão das equipes*. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 2003.

Carga Horária

04 horas

Atualização: 24/05/2022	Revisão: 00
-------------------------	-------------

Atualização: 24/05/2022	Revisão: 00
-------------------------	-------------