

INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001- NNBR

Competência Técnica: Gestão da Qualidade
Conhecimentos Relacionados: Norma ISO 9000 e 9001

Objetivo Geral

Compreender e interpretar os requisitos da NBR ISO 9001:2015 para aplicação na implementação e na manutenção de um sistema de gestão da qualidade.

Objetivos Específicos

- Conhecer as normas da família NBR ISO como apoio às organizações;
- Compreender e definir os conceitos fundamentais, termos e definições para a eficácia de um sistema da qualidade, com foco na abordagem de processos, PDCA e mentalidade de riscos;
- Compreender os princípios da gestão da qualidade e definir seus conceitos;
- Compreender e interpretar os requisitos da NBR ISO 9001:2015 para ter condições de aplicá-los na organização.

Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, materiais de leitura, exercícios e estudos de casos.

Conteúdo Programático

- As normas da família NBR ISO 9001:2015;
- Conceitos fundamentais, termos e definições:
 - Sistema de gestão da qualidade;
 - Contexto organizacional;
 - Ciclo PDCA;
 - Partes interessadas;
 - Conscientização;
 - Aplicabilidade;
 - Informação documentada.
- Princípios de gestão da qualidade;
- Requisitos da NBR ISO 9001:2015.

Avaliação

Verificação de aprendizagem realizada no moodle.

Bibliografia

- NBR ISO 9000:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – Fundamentos e vocabulário.

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- NBR ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos.
- Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade – ISO 9001:2015. 1ª ed. São Paulo: atlas, 2017.
- Maranhão, Mauriti. Governança organizacional: uma metodologia universal NBR ISO 9001/2015. Rio de Janeiro: Biblioteca do Exército, 2017.
- Novos requisitos para travessia para a NBR ISO 9001:2015. Disponível em: <http://www.qualitividade.com.br/novos-requisitos-para-travessia-para-a-nbr-iso-9001-2015>
- Comparação dos requisitos ISO 9001:2008 x ISO 9001:2015. Disponível em: <http://www.8idea.com.br/blog/comparacao-requisitos-iso-9001-versao-2008-x-2015/>
- Guia de transição – atenda aos requisitos da ISO 9001:2015. Disponível em: <http://www.bsigroup.com/pt-BR/ISO-9001-Gestao-da-Qualidade/Revisao-ISO-9001-2015/>

Carga Horária

18 horas.

Atualização: 02/08/2022	Revisão: 00
-------------------------	-------------