

NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE

Competência técnica: Gestão da Qualidade

Conhecimentos relacionados: Normas ISO 9001 e Sistema Integrado de Gestão

Objetivo Geral

Possibilitar uma visão geral do conceito de gestão de qualidade e o conhecimento dos Sistemas de Gestão de Qualidade implementados no Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ).

Objetivos Específicos

- Compreender os conceitos e a evolução da qualidade;
- Compreender a importância da adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em uma organização;
- Conhecer o Sistema Integrado de Gestão (SIGA) e o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - baseado na NBR ISO 9001:2015 -, que são os sistemas de gestão da qualidade implementados no PJERJ.

Metodologia e Recursos

Aulas na modalidade ao vivo com apresentação de material em *PowerPoint* e recursos audiovisuais.

Conteúdo Programático

- Conceito e evolução da qualidade;
- Importância de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Princípios da Gestão de qualidade;
- Sistemas de Gestão da Qualidade implementados no PJERJ.

Avaliação

Verificação de aprendizagem com seleção randômica de questões na plataforma Microsoft Teams no final do curso.

Bibliografia

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000: Sistema de Gestão da Qualidade – Fundamentos e vocabulário*. Rio de Janeiro, 2015.
- _____. *NBR ISO 9001: Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos*. Rio de Janeiro, 2015.
- CERQUEIRA, Jorge. *Sistemas de Gestão Integrados: conceitos e aplicações*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- Miguel, Paulo Augusto Cauchick. *Qualidade: Enfoque e Ferramentas*. São Paulo: Artliber Editora, 2001.

Carga horária

4 horas

IMPORTANTE: Sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Atualização: 28/04/2021	Revisão: 00
-------------------------	-------------