



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ
Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro**

ESTATÍSTICA

AVISO TJ/OUVIDORIA nº 3/2020

**Divulga os resultados estatísticos da Ouvidoria Geral
do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
referentes ao mês de janeiro de 2020.**



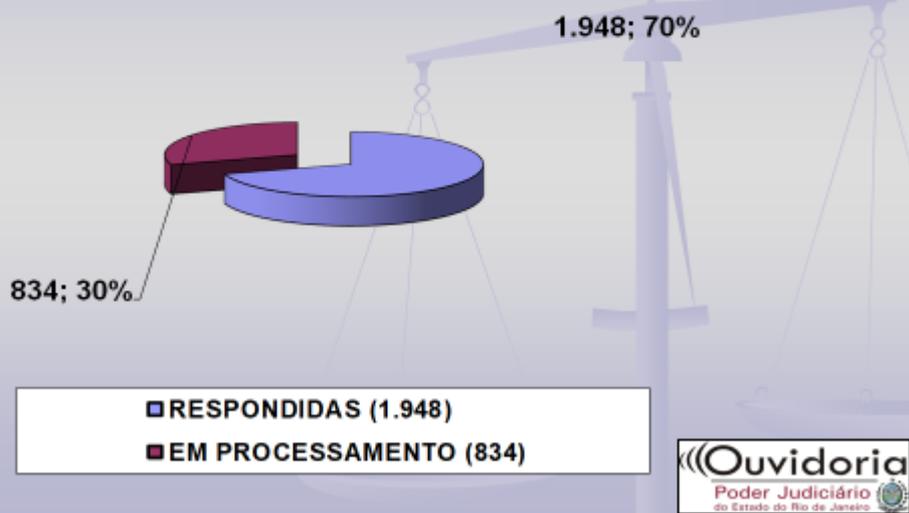
**ESTATÍSTICA
JANEIRO/2020**



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ
Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

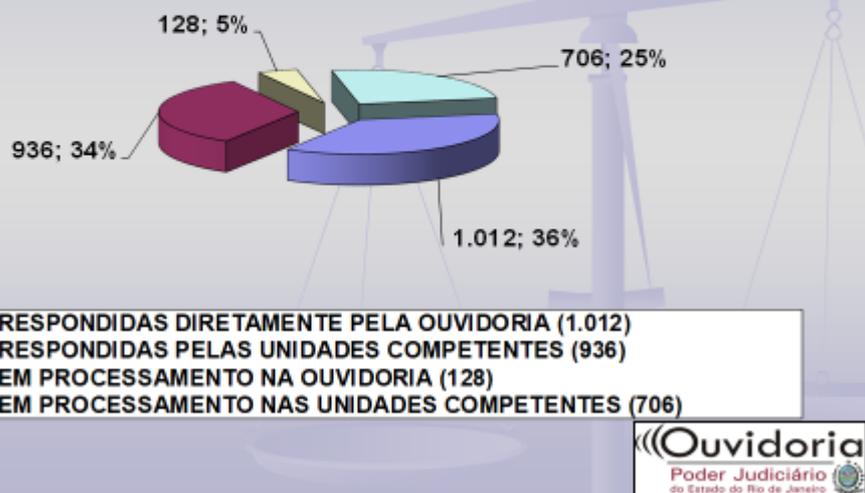
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JANEIRO/2020 -

TOTAL: 2.782



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JANEIRO/2020 -

TOTAL: 2.782

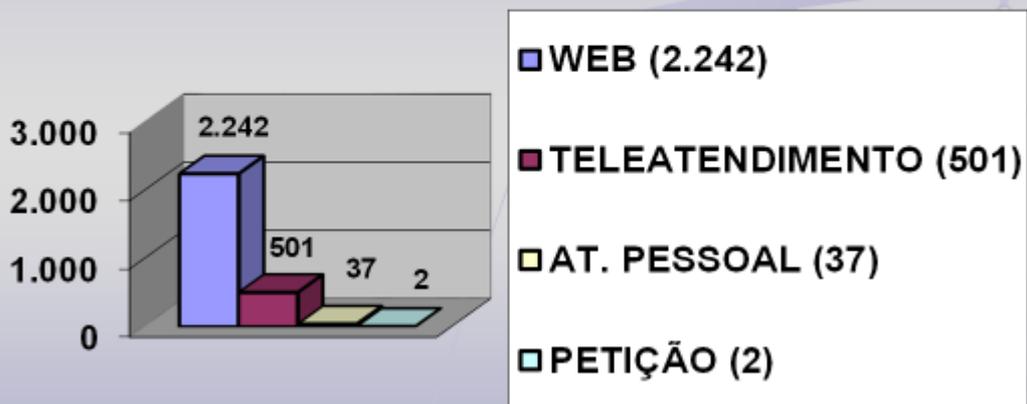




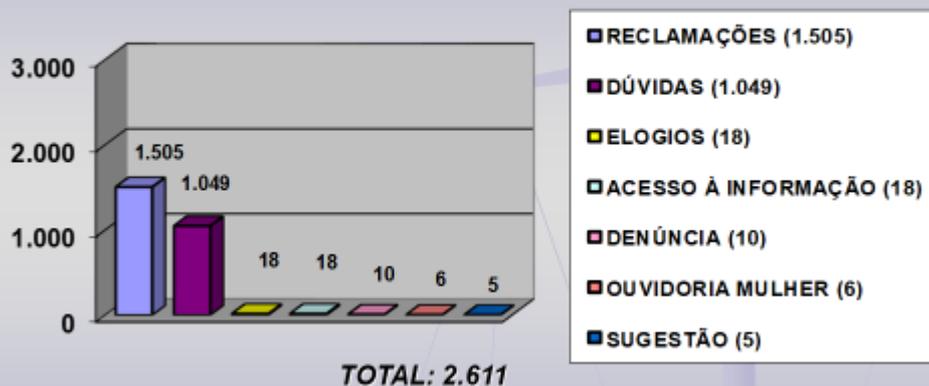
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ
Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- JANEIRO/2020 -

TOTAL: 2.782



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- JANEIRO/2020 -



TOTAL: 2.611

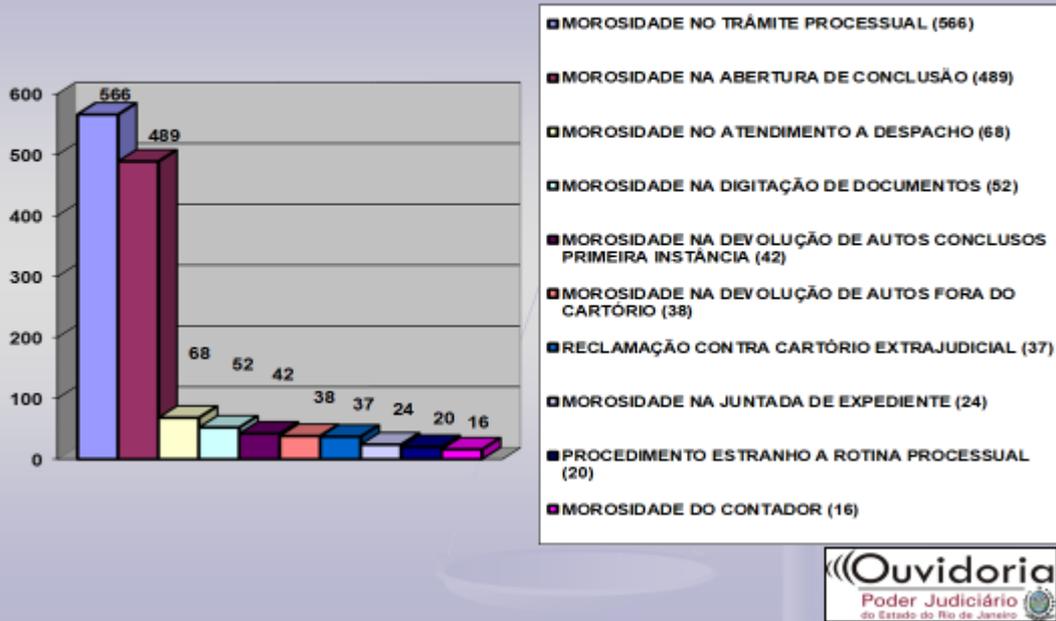
Obs.: A diferença de 171 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2020 (2.782), refere-se a 84 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 87 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



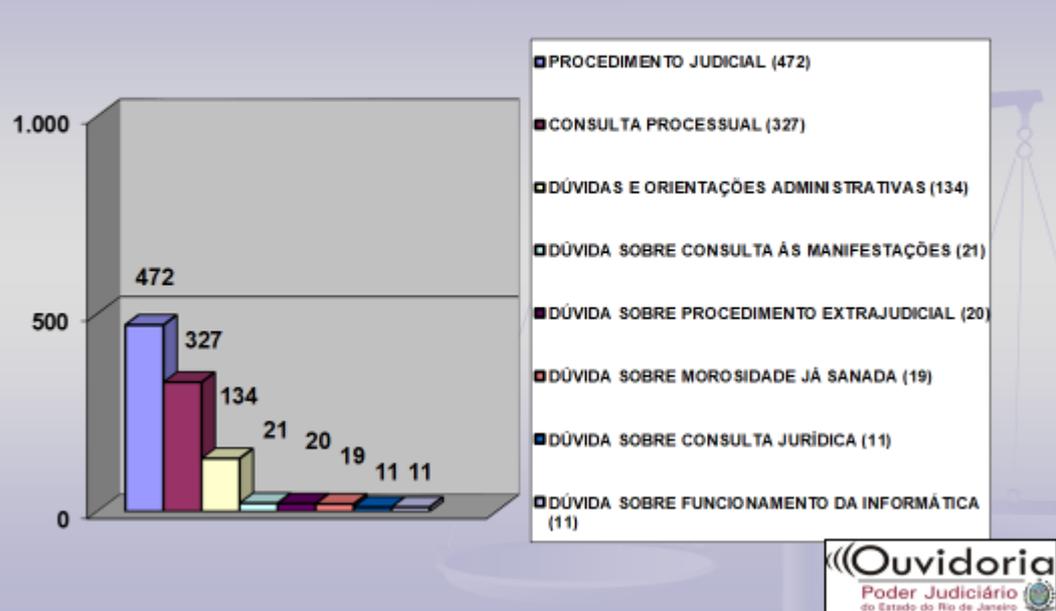


Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ
Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2020 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2020 -

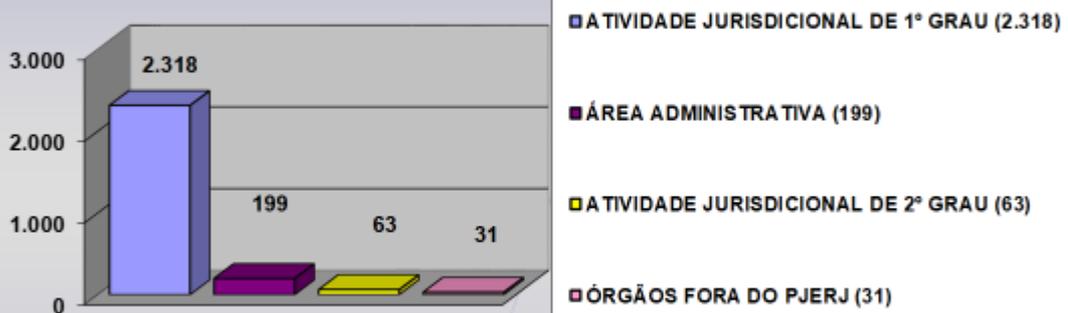




Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ
Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA

- JANEIRO/2020 -



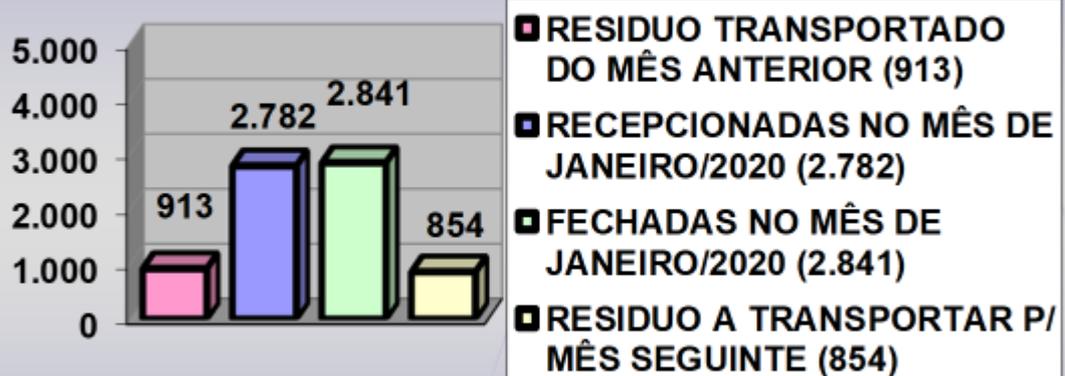
TOTAL: 2.611

Obs.: A diferença de 171 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2020 (2.782), refere-se a 84 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 87 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- JANEIRO/2020 -

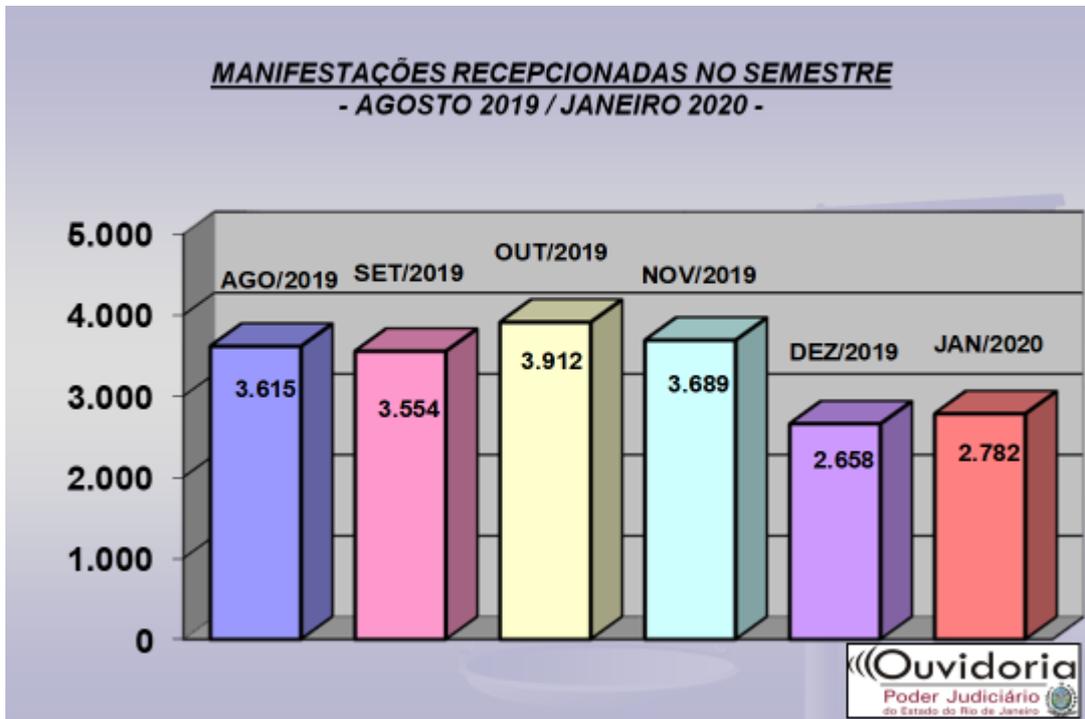


Obs.: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JANEIRO/2020 atingiu um total de 3.695 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de janeiro/2020). Deste total, 2.841 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 854 manifestações.





Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ
Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro



Este texto não substitui o publicado no Diário Oficial.