

**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

**Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ**

**Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro**

**ANEXO**

**RESOLUÇÃO TJ/OE nº 5/2018**

**Aprova o Plano Estratégico, o Plano de Ação Governamental (PAG), a Matriz de Indicadores Estratégicos e o Plano de Comunicação da Estratégia do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ) para o biênio 2017/2018.**

**Plano Estratégico**

**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

**Biênio 2017 / 2018**

**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

Des. Milton Fernandes de Souza

Presidente do Tribunal de Justiça

Des. Cláudio de Mello Tavares

Corregedor‑Geral da Justiça

Des. Elisabete Filizzola Assunção

1ª Vice‑Presidente

Des. Celso Ferreira Filho

2º Vice‑Presidente

Des. Maria Augusta Vaz Monteiro de Figueiredo

3ª Vice‑Presidente

**Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP)**

Des. Carlos Santos de Oliveira – Presidente

Des. Antonio Iloizio Barros Bastos

Des. Maria Helena Pinto Machado

Des. Claudia Pires dos Santos Ferreira

Juiz Fábio Ribeiro Porto

Juiz Gilberto de Mello Nogueira Abdelhay Júnior

Juiz Leonardo Grandmasson Ferreira Chaves

Alzimar Andrade Silva

André Luiz de Saboya Moledo

Carlos Henrique Mendes Gralato

João Carlos Santos Cruz

Michele Vieira de Oliveira

**Sumário**

1 Apresentação

2 Direcionadores Estratégicos do PJERJ

3 Mapa Estratégico

4 Temas e Objetivos Estratégicos

5 Projetos Estratégicos

6 Monitoramento da Estratégia

7 Considerações Finais

Palavras do Presidente do Poder Judiciário

É com grande satisfação que este Tribunal de Justiça vem apresentar o seu planejamento estratégico para o biênio de 2017‑2018. Integram este documento os projetos selecionados após avaliação pela Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP), que foram concebidos para a consecução dos principais objetivos desta gestão, em alinhamento com a estratégia nacional, estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para todo o país.

Como já dito por mim, a missão do judiciário como guardião da Justiça está indissoluvelmente ligada à efetividade e à eficiência operacional e, para isso, é necessário abrir as portas para todos que necessitam de Justiça, produzir decisões justas e em tempo razoável. Sendo indispensável uma gestão voltada para o futuro, uma gestão que possa fazer mais com menos.

Uma concepção administrativa com uma estrutura reduzida e ágil se mostra necessária para enfrentar os desafios dos próximos anos. O Judiciário moderno precisa dividir sua atenção com a atividade judicante e a atividade gerencial. Para tanto, é importante concluir as tarefas iniciadas e implementar outras tantas já programadas, de acordo com o planejamento estratégico em vigor.

O plano ora apresentado se baseia tanto em inovação, para atender às demandas que o cenário atual apresenta, como em continuidade, para garantir que ações importantes iniciadas por gestões predecessoras continuem seu curso, na constante busca da unidade de todos para materializar os projetos desta corte em efetividade e qualidade para a prestação jurisdicional.

Des. Milton Fernandes de Souza.

Palavras do Presidente da Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP)

O Plano Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro retrata a consolidação dos temas e objetivos delineados pela atual Administração, com o objetivo de dar visibilidade e concretude às tarefas tratadas como prioritárias para o biênio em curso.

Alinhada à estratégia elaborada pelo Conselho Nacional de Justiça, a nossa Corte Estadual deliberou a respeito da composição da COGEP (Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento), com a finalidade de implementar estudos no sentido de rever projetos anteriores e também de incluir novos projetos, para a implementação da Gestão Estratégica do Poder Judiciário Fluminense.

A COGEP foi constituída de forma plural, na medida em que seus integrantes representam os vários segmentos das atividades desenvolvidas no âmbito do Tribunal de Justiça. Em sua composição há Desembargadores, Juízes, e servidores que representam vários departamentos administrativos da Corte, além de representantes das respectivas associações de classe.

Essa concepção plural democratiza a discussão de ideias, permitindo que haja um alargamento no âmbito do trabalho a que a COGEP se propôs realizar. As reuniões da Comissão, até a deliberação no sentido da apresentação do presente Plano Estratégico, foram marcadas por debates, que traduziram os anseios dos mais diversos segmentos do Judiciário Estadual.

Dessa forma, creio que o trabalho ora apresentado traduz a vinculação dos projetos estratégicos a cada tema e objetivo estratégico, de molde a dar, repito, visibilidade e concretude na sua implementação e realização.

Destaco, por final, meus agradecimentos a todos os integrantes da COGEP, membros compromissados, que trabalharam com afinco para que o presente trabalho se tornasse realidade.

Des. Carlos Santos de Oliveira.

1 Apresentação

Este Plano Estratégico tem por finalidade revisar e estabelecer a estrutura da Gestão Estratégica do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJERJ), para o biênio 2017/2018, sendo fruto da participação institucional, tanto de Magistrados, como servidores de diversas unidades do TJERJ, membros da Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP), que tem como integrantes Magistrados, representantes das Entidades de Classes de Magistrados e servidores – AMAERJ e SINDJustiça.

A estratégia estabelecida alinha‑se à estratégia geral do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), sem perder de vista a necessidade de contemplar, nos seus aspectos concretos, a realidade pertinente ao PJERJ, que consideraram, além de propostas das unidades administrativas, os compromissos assumidos pela atual gestão. Igualmente, os recursos orçamentários para execução dos projetos foram assegurados e constam da proposta que abrange o biênio.

Na metodologia institucional, foram redesenhados os Direcionadores Estratégicos, de modo a renovar a marca da atual gestão em relação aos rumos do PJERJ, bem como traçados objetivos estratégicos, agrupados em Temas. Estes conceitos foram consolidados no Mapa Estratégico. A estes, posteriormente, foram alinhados projetos que, analisados pela COGEP, foram classificados como estratégicos, considerando, entre outros aspectos, o impacto institucional dos resultados que os mesmos venham a trazer.

2 Direcionadores Estratégicos do PJERJ

**Missão**: Resolver os conflitos de interesses em tempo adequado à sua natureza, visando à pacificação social e efetividade de suas decisões.

**Visão**: Consolidar‑se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.

Valores do PJERJ:

Ética;

Probidade;

Transparência;

Integridade;

Acesso à justiça;

Celeridade;

Responsabilidade social e ambiental;

Imparcialidade;

Efetividade;

Modernidade.

**Política da Qualidade**: Prestar jurisdição e apoio à solução de conflitos mediante a valorização de Magistrados e servidores, implementando práticas de gestão que impulsionem a instituição a alcançar seus objetivos.

3 Mapa Estratégico do PJERJ

O Mapa Estratégico é a representação gráfica da estratégia institucional, contemplando os Direcionadores, Temas e Objetivos Estratégicos.

São 8 (oito) temas estratégicos, que agrupam 24 objetivos estratégicos:



O conceito de Mapa Estratégico se resume em ter e garantir os recursos necessários ao aperfeiçoamento dos processos internos e alcançar o reconhecimento da sociedade, integrando estas perspectivas, em conformidade com a metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC), ferramenta de planejamento que propicia uma visão clara da estratégia da organização.

De acordo com esta metodologia, cada tema deve contribuir em sucessão com os demais, até que todos interajam para o alcance dos objetivos da organização, conforme o gráfico de interação a seguir:



GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA

4 Temas e Objetivos Estratégicos

O presente plano está baseado nos Temas ou Focos Estratégicos e os respectivos objetivos abaixo detalhados:

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – Aperfeiçoar

TEMA ESTRATÉGICO

PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

**Finalidade:** A prestação jurisdicional é a função precípua do Poder Judiciário. Assim, o aprimoramento do processo de prestação jurisdicional é tema nato da estratégica do PJERJ.

Objetivos Estratégicos:

Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º Grau;

Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional;

Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios;

Gestão de demandas repetitivas e de grandes litigantes;

Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ;

Priorização da fase de execução;

Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais;

Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social.

TEMA ESTRATÉGICO

GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

**Finalidade**: Ampliar continuamente a capacidade do PJERJ de formular e implementar de forma autônoma políticas e práticas para consecução de seus objetivos, fortalecendo o princípio constitucional da separação dos poderes.

Objetivos Estratégicos:

Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário;

Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ;

Aprimoramento das políticas de controle interno do PJERJ.

TEMA ESTRATÉGICO

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

**Finalidade**: Aproximar o PJERJ da sociedade e melhorar continuamente a comunicação institucional, com respeito aos princípios da transparência e acesso à informação.

Objetivos Estratégicos:

Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil;

Aprimoramento da comunicação com a mídia.

TEMA ESTRATÉGICO

GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA

**Finalidade**: Promover ações de respeito ao meio ambiente e sustentabilidade e políticas públicas voltadas ao bem‑estar do público interno e externo.

Objetivos Estratégicos:

Promoção da responsabilidade socioambiental.

PERSPECTIVA RECURSOS – Ter

TEMA ESTRATÉGICO

GESTÃO DE PESSOAS

**Finalidade**: Otimizar a alocação de habilidades, conhecimentos, capacitações, técnicas e práticas disponíveis na instituição, com o objetivo de potencializar os resultados relacionados ao capital humano do PJERJ, aumentando a satisfação do público interno.

Objetivos Estratégicos:

Valorização dos Magistrados e da carreira da Magistratura;

Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça;

Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais.

TEMA ESTRATÉGICO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Finalidade**: Ampliar a capacidade tecnológica da instituição, automatizando e agilizando os processos de trabalho, reduzindo a alocação de recursos e esforços em sua execução.

Objetivos Estratégicos:

Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI;

Aprimoramento dos sistemas institucionais;

Ampliação do acesso à tecnologia.

TEMA ESTRATÉGICO

ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA

**Finalidade**: Garantir a infraestrutura física necessária à adequada realização dos processos de trabalho do PJERJ, em todas as esferas de atividade.

Objetivos Estratégicos:

Aprimoramento da segurança dos Magistrados, servidores e edificações;

Infraestrutura predial como mecanismo de efetividade jurisdicional;

Aprimoramento logístico do PJERJ.

TEMA ESTRATÉGICO

ORÇAMENTO E FINANÇAS

**Finalidade**: Garantir a alocação dos recursos necessários à execução dos objetivos do PJERJ, ampliando a capacidade de gerenciamento e organização financeira da instituição.

Objetivos Estratégicos:

Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ.

5 Projetos Estratégicos

A classificação de cada projeto como estratégico é realizada por meio de análise da COGEP, para posterior aprovação da Administração Superior e do Órgão Especial, considerando questões como o impacto dos resultados do projeto para a instituição, entre outras.

A partir da aprovação, as unidades coordenadoras de projetos passam a planejar e acompanhar a execução dos projetos, alcançar as metas e fornecer as informações necessárias a promover a implementação e integração da estratégia institucional.

Seguem relacionados os projetos estratégicos vinculados a cada tema e objetivo estratégico:

Tema Prestação Jurisdicional

OBJETIVO:

Aprimoramento da Justiça Criminal como mecanismo de pacificação social

PROJETO:

Implementação das Audiências de Custódia (continuidade)

**Escopo:** Implementação de processo de trabalho para realização de audiências de custódia no Interior do Estado. O projeto piloto foi implementado na Capital e o objetivo é a expansão para o Interior, no que tange aos Autos de Prisão em Flagrante (APF).

OBJETIVO:

Aprimoramento da Justiça Criminal como mecanismo de pacificação social

OBJETIVO:

Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º Grau

PROJETO:

Aprimoramento da Gestão da Vara de Execuções Penais

**Escopo:** Reestruturação das rotinas administrativas da VEP, com definição de indicadores de desempenho, em conformidade com o novo sistema PROJUDI, que posteriormente possam ser inseridas na Consolidação Normativa.

PROJETO:

Depoimento Especial de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de crimes

**Escopo**: Implementação de procedimentos para realização das audiências de Depoimento Especial de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência e abuso sexual, propiciando a efetivação da Nova Lei 13.431 sancionada em 04/04/2017.

OBJETIVO:

Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios

OBJETIVO:

Gestão de demandas repetitivas e de grandes litigantes

PROJETO:

Aprimoramento dos mecanismos de mediação e dos métodos não adversariais de solução de conflitos (continuidade)

**Escopo:** Traçar políticas de métodos autocompositivos de conflitos, desenvolvendo ferramentas que facilitem sua resolução por meio consensual.

OBJETIVO:

Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios

PROJETO:

Implementação das Casas de Família

**Escopo:** Oferecer às partes e aos seus advogados serviços que visam identificar, diagnosticar, tratar e solucionar conflitos objetivos ou subjacentes ao processo, por meio de práticas e saberes multidisciplinares, ampliando o modo de solução justa e a pacificação social.

OBJETIVO:

Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º Grau

PROJETO:

Multiplicação do Protocolo Violeta (continuidade)

**Escopo**: Celeridade na prestação jurisdicional às vítimas de violência doméstica e de gênero. O projeto piloto foi implementado na Capital e o objetivo é a expansão para o Interior.

PROJETO:

Plano de Valorização da Primeira Infância (continuidade)

**Escopo:** Implementação de medidas administrativas, no âmbito da jurisdição Criminal, da Execução Penal, da Infância e do 2º grau de jurisdição, para assegurar prioridade de tramitação e celeridade a processos envolvendo, direta ou indiretamente, crianças na primeira infância, de zero a 6 anos de idade, sujeitos de medidas protetivas (inclusive no caso de gestantes ou mães presas, que convivam com filho no cárcere); capacitação das equipes interdisciplinares das VIJI.

PROJETO:

Reestruturação da Central de Testamentaria e Tutoria Judicial

**Escopo:** Reestruturação das rotinas administrativas da Central de Testamentaria e Tutoria Judicial e da infraestrutura logística e de pessoal e capacitação da unidade, com levantamento de todas as atribuições envolvidas no sistema DCP.

PROJETO:

Ampliação do Processo Judicial Eletrônico (continuidade)

**Escopo:** Desenvolver tramitação eletrônica, autos com forma simples e transparente. Acesso imediato ao processo pela internet, visando à celeridade processual.

PROJETO:

Erradicação do sub‑registro no sistema carcerário

**Escopo:** Operacionalizar ações que visem à erradicação do sub‑registro dentro do sistema carcerário.

PROJETO:

Operacionalizar ações que visem à erradicação da sub‑identificação de óbitos

**Escopo:** Operacionalizar ações que visem à erradicação da sub‑identificação de óbitos, visando diminuir o índice de sub‑identificação de óbito, incrementar estatísticas alimentadas pela Corregedoria‑Geral da Justiça, padronizar critérios de preenchimento de registos de óbitos, conferindo maior segurança jurídica ao sistema registral, dentre outros.

PROJETO:

Desenvolvimento de Certidão Eletrônica de Registro de Distribuição dos Feitos Judiciais expedida pelos Distribuidores, Contadores e Partidores (DCP) do Estado do Rio de Janeiro

**Escopo:** O projeto tem por objetivo disponibilizar ao cidadão o requerimento e recebimento das certidões de distribuição dos feitos judiciais cíveis e criminais, expedidas pelos Distribuidores, Contadores e Partidores (DCP) do Estado do Rio de Janeiro de forma eletrônica, garantindo a segurança e eficácia do ato, bem como dando celeridade e conforto ao requerente. Tais certidões são usadas diuturnamente pelo cidadão para fazer prova junto a autoridades públicas ou privadas, em situações como concursos públicos, emprego, compra e venda de imóveis etc.

OBJETIVO:

Aprimoramento do Modelo de Gestão das Execuções Fiscais

PROJETO:

Aprimoramento do modelo de gestão da dívida ativa

**Escopo:** Implementação de novo modelo de gerenciamento dos cartórios da dívida ativa.

OBJETIVO:

Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional

PROJETO:

Portal do Conhecimento do TJERJ (continuidade)

**Escopo:** Transformar o Banco do Conhecimento em Portal do Conhecimento mediante revisão, sistematização e integração dos conteúdos de conhecimento organizacional.

PROJETO:

Aperfeiçoamento da Classificação dos Processos Judiciais

**Escopo:** Classes de processos judiciais atualizadas para aumento da fidelidade da classificação dos processos e qualidade das informações estatísticas.

OBJETIVO:

Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ

PROJETO:

Efetividade dos indicadores jurisdicionais (continuidade)

**Escopo:** Desenvolver indicadores para auxiliar na gestão das unidades jurisdicionais e implementar melhorias nos indicadores existentes.

PROJETO:

Fomentar a redução da Taxa de Congestionamento nas serventias judiciais

**Escopo:** Redução e controle da quantidade de processos no âmbito do PJERJ, mediante monitoramento e apoio gerencial às serventias judiciais acerca do conceito da taxa e análise dos indicadores, visando à melhoria dos resultados estatísticos.

Tema Governança Institucional

OBJETIVO:

Aprimoramento das políticas de controle interno do PJERJ

PROJETO:

Aprimoramento da Governança Institucional através do fortalecimento dos controles internos, da auditoria interna e da gestão de riscos

**Escopo:** Contribuir para o aprimoramento da Gestão de Riscos do PJERJ, coordenada pelo DEGEP, por meio de parceria entre diretorias, com a disseminação dos conhecimentos, considerando a importância da implantação do gerenciamento de riscos na gestão da qualidade.

Tema Garantia dos Direitos da Cidadania

OBJETIVO:

Promoção da responsabilidade socioambiental

PROJETO:

Implementação do Sistema de Monitoramento nas Centrais de Penas e Medidas Alternativas

**Escopo:** Uniformização das Centrais de Penas e Medidas Alternativas, através de um sistema corporativo próprio, objetivando a realização de um monitoramento mais eficiente e eficaz.

PROJETO:

Mapear áreas de acessibilidade nos Fóruns do Estado do Rio de Janeiro

**Escopo:** Identificação das necessidades de adequação à acessibilidade nos Fóruns do Estado do Rio de Janeiro e unidades móveis, objetivando possível execução de obras ou reformas para ajustamento às legislações pertinentes.

Tema Gestão de Pessoas

OBJETIVO:

Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais

OBJETIVO:

Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça

PROJETO:

Programa Integrado de Gestão de Pessoas

**Escopo:** Ações integradas que contribuam para o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos servidores e gestores do PJERJ, tais como: Programa de Desenvolvimento Gerencial para Chefes de Serventia, Programa Permanente de Preparação para Aposentadoria, Avaliação Especial de Desempenho, Programa de Qualidade de Vida, Estudo de Lotação das Câmaras e Administrativo dentre outros.

OBJETIVO:

Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais

OBJETIVO:

Valorização dos Magistrados e da carreira da Magistratura

OBJETIVO:

Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça

PROJETO:

Implementação do novo sistema GPES (continuidade)

**Escopo:** Sistematização e automatização dos procedimentos referentes à gestão de pessoas, a partir das seguintes entregas: higienização dos bancos de dados; planejamento do novo banco de dados; planejamento das novas rotinas, prevendo maior automação; comunicação plena com os demais sistemas, especialmente com o de folha de pagamento, evitando‑se mais de um lançamento da mesma informação; funcionamento de portais de gestores e de servidores, com máxima disponibilidade de informações e tarefas, evitando‑se atendimentos e processos administrativos desnecessários; migração dos sistemas em plataforma Mumphs, que está obsoleta e deve ser extinta.

Tema Estrutura Predial, Logística e de Segurança

OBJETIVO:

Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações

PROJETO:

Expansão do sistema de videoconferência nas audiências nas varas criminais do PJERJ

**Escopo:** Sistema de videoconferência nas varas criminais do PJERJ para presos de altíssima e alta periculosidade, com redução de custos com o transporte de presos e do risco à população pela diminuição dos deslocamentos de presos perigosos em vias públicas e dentro das instalações do PJERJ.

PROJETO:

Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso (continuidade)

**Escopo:** Unidade do PJERJ com o acesso controlado; acautelamento de armas de fogo nas Unidades do PJERJ; acautelamento de objetos que ofereçam risco aos magistrados, servidores e usuários do PJERJ.

OBJETIVO:

Infraestrutura predial como mecanismo de efetividade jurisdicional

PROJETO:

Plano de Obras

**Escopo:** Readequação do Complexo do Fórum Central ‑ Fase2 (continuidade); 2ª Fase Readequação das Instalações da 1º Instância – Lâmina I; Angra dos Reis; Iguaba Grande; Arraial do Cabo; Projeto Readequação das Instalações Centro Administrativo TJRJ – CONAB; Niterói – fachadas e janelas; Projeto de Recuperação estrutural da garagem subterrânea – Praça Expedicionários; Projeto Revitalização do Fórum da Barra da Tijuca; Convênio Prefeitura Miguel Pereira – Doação de Terreno e Construção de Fórum Novo; Ar condicionado – Duque de Caxias , Macaé, Pavuna / Cabo Frio; Heliponto – autorização ANAC / DECEA; Galpão Comlurb – Fórum Leopoldina – Contrapartida Prefeitura Rio de Janeiro.

OBJETIVO:

Aprimoramento logístico do PJERJ

PROJETO:

Aprimoramento da gestão do patrimônio – Fase 3 (continuidade)

**Escopo:** Aprimorar funcionalidades dos sistemas do DEPAM, possibilitando integração entre gestão patrimonial, almoxarifado e compras.

Tema Tecnologia da Informação

OBJETIVO:

Aprimoramento da infraestrutura dos equipamentos de TI

PROJETO:

Atualização do Parque Tecnológico (continuidade)

**Escopo:** Atualização do parque tecnológico, compreendendo a substituição de:

Em 2017, 2.330 microcomputadores, de 1.536 impressoras e de 539 scanners fora de garantia, 612 switches de acesso, 2 balanceadores de aplicação, 1 storage,

Em 2018: 2.330 microcomputadores, de 1.500 impressoras e de 950 scanners e 1.000 notebook fora de garantia, 2 Switches Data Center e aquisição de 2 switches Core, 612 switches de acesso e Contratação de dois circuitos de acesso à internet. Nova contratação de circuitos de dados de longa distância.

OBJETIVO:

Aprimoramento dos sistemas institucionais

PROJETO:

Estudo técnico para atualização do sistema informatizado administrativo (Processo Administrativo Eletrônico) ‑ (continuidade)

**Escopo:** Estudo e pesquisa de nova solução tecnológica para o tratamento de processos administrativos do TJERJ.

PROJETO:

Estudo técnico para atualização dos sistemas informatizados de 1º e 2º Graus

**Escopo:** Estudo e pesquisa de nova solução tecnológica para os sistemas judiciais de 1º e 2º graus.

Tema Orçamento e Finanças

OBJETIVO:

Aprimoramento da Governança Financeira e Orçamentária do PJERJ

PROJETO:

Modernização da Gestão Fiscal (continuidade)

**Escopo:** Integrar ações de planejamento, controle e execução orçamentária, financeira e contábil, visando ao aperfeiçoamento dos processos de trabalho, treinamento e alocação eficiente de pessoas e captação e melhoria dos recursos de TI.

PROJETO:

Racionalização do Acervo Arquivístico do PJERJ – Documentos Administrativos

**Escopo:** Seleção, avaliação e descarte de documentos administrativos armazenados na Rede de Arquivos do PJERJ com aplicação do Código de Classificação de Documentos (CCD) e da Tabela de Temporalidade de Documentos (TTD).

6 Monitoramento do Planejamento Estratégico

O monitoramento da estratégia institucional é realizado por meio de relatório mensal da evolução da implementação dos projetos, da medição periódica dos indicadores constantes da Matriz de Indicadores Estratégicos (Anexo III), e pelo acompanhamento dos resultados efetivos de cada Projeto.

O monitoramento da estratégia pode ser realizado em Reuniões Periódicas, por meio de relatórios periódicos, Relatórios de Informações Gerenciais (RIGER), reuniões da COGEP ou outros meios que a Administração Superior entenda convenientes e necessários para a adequada implementação da estratégia institucional.

7 Considerações Finais

O atual Plano Estratégico é resultado de ampla reflexão acerca das peculiaridades do Judiciário Fluminense e caracteriza um avanço na gestão institucional.

O Plano Estratégico deve ser visto como um instrumento dinâmico de gestão, que contém as linhas de atuação a serem seguidas pelo PJERJ e são passíveis de modificação à medida que o cenário interno e externo se modifica.

“O planejamento não diz respeito a decisões futuras, mas às implicações futuras das decisões presentes”.

‑ Peter Drucker ‑

**id: 2946287**

|  |
| --- |
| **ANEXO II** |
| **PLANO DE AÇÃO GOVERNAMENTAL ‑ PAG Biênio 2017‑2018 ‑ CONSOLIDADO** |
|  |
| **PROGRAMA PAG** | **2017** | **2018** | **Total** |
|  |  |  |  |
| **1 ‑ APRIMORAMENTO DO SISTEMA DOS JUIZADOS ESPECIAIS** | ***14.000.000*** | ***15.000.000*** | ***29.000.000*** |
| **PROJETO ESTRATÉGICO** |  |  |  |
| **Ampliação do Processo Judicial Eletrônico (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **AÇÃO OPERACIONAL** | ***14.000.000*** | ***15.000.000*** | ***29.000.000*** |
| **Bolsa de Estudo de Juiz Leigo** | ***14.000.000*** | ***15.000.000*** | ***29.000.000*** |
| **2 ‑ RACIONALIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL** | ***9.000.000*** | ***11.000.000*** | ***20.000.000*** |
| **PROJETOS ESTRATÉGICOS** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Implementação das Audiências de Custódia (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Aprimoramento dos Mecanismos de Mediação e dos Métodos não Adversariais de Solução de Conflitos (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Multiplicação do Protocolo Violeta (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Reestruturação da Central de Testamentaria e Tutoria Judicial** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Aprimoramento da Gestão da Vara de Execuções Penais** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Aprimoramento do Modelo de Gestão da Dívida Ativa** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Fomentar a Redução da Taxa de Congestionamento nas Serventias Judiciais** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Operacionalizar Ações que Visem à Erradicação da Sub‑identificação de Óbitos** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **AÇÃO OPERACIONAL** | ***9.000.000*** | ***11.000.000*** | ***20.000.000*** |
| **Fortalecimento de Perícias**  | ***9.000.000*** | ***11.000.000*** | ***20.000.000*** |
| **3 ‑ GESTÃO CORPORATIVA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** | ***46.070.000*** | ***66.250.000*** | ***112.320.000*** |
| **PROJETOS ESTRATÉGICOS** | ***46.070.000*** | ***66.250.000*** | ***112.320.000*** |
| **Ampliação do Processo Judicial Eletrônico (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Portal do Conhecimento do TJERJ (continuidade)** | ***‑*** | ***2.250.000*** | ***2.250.000*** |
| **Efetividade dos Indicadores Jurisdicionais (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | *‑* |
| **Implementação do Novo Sistema GPES (continuidade)** | *‑* | *‑* | ***‑*** |
| **Aprimoramento da Gestão do Patrimônio ‑ Fase 3 (continuidade)** | *‑* | *‑* | *‑* |
| **Atualização do Parque Tecnológico (continuidade)** | ***44.070.000*** | ***60.000.000*** | ***104.070.000*** |
| **Estudo Técnico para Atualização do Sistema Informatizado Administrativo (Processo Administrativo Eletrônico) (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Modernização da Gestão Fiscal (continuidade)** | ***2.000.000*** | ***4.000.000*** | ***6.000.000*** |
| **Aperfeiçoamento da Classificação dos Processos Judiciais** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Desenvolvimento da Certidão Eletrônica de Registro de Distribuição dos Feitos Judiciais Expedida pelos Distribuidores, Contadores e Partidores (DCP) do Estado do Rio de Janeiro** | ***‑*** | ***‑*** | *‑* |
| **Implementação do Sistema de Monitoramento nas Centrais de Penas e Medidas Alternativas** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Estudo Técnico para Atualização dos Sistemas Informatizados de 1º e 2º grau** | ***‑*** | ***‑*** | *‑* |
| **Racionalização do Acervo Arquivístico do PJERJ ‑ Documentos Administrativos**  | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **4 ‑ INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DAS EDIFICAÇÕES DO PODER JUDICIÁRIO** | ***96.250.000*** | ***84.120.000*** | ***180.370.000*** |
| **PROJETOS ESTRATÉGICOS** | ***93.550.000*** | ***84.120.000*** | ***177.670.000*** |
| **Aprimorar a Segurança nas Instalações Físicas do PJERJ com a Implementação do Sistema de Controle de Acesso (continuidade)** | ***3.400.000*** | ***1.200.000*** | ***4.600.000*** |
| **Mapear Áreas de Acessibilidade nos Fóruns do Estado do Rio de Janeiro**  | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Expansão do Sistema de Videoconferência nas Audiências nas Varas Criminais do PJERJ** | ***2.000.000*** | ***110.000*** | ***2.110.000*** |
| **Plano de Obras** | ***88.150.000*** | ***82.810.000*** | ***170.960.000*** |
| **AÇÕES OPERACIONAIS** | ***2.700.000*** | ***‑*** | ***2.700.000*** |
| **Substituição do Sistema de Ar Condicionado do Fórum Regional de Jacarepaguá** | ***2.100.000*** | ***‑*** | ***2.100.000*** |
| **Substituição do Sistema de Ar Condicionado do Fórum da Comarca de São Gonçalo** | ***600.000*** | ***‑*** | ***600.000*** |
| **5 ‑ DESENVOLVIMENTO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS** | ***470.000*** | ***‑*** | ***470.000*** |
| **PROJETOS ESTRATÉGICOS** | ***470.000*** | ***‑*** | ***470.000*** |
| **Aprimoramento da Governança Institucional Através do Fortalecimento dos Controles Internos, da Auditoria Interna e da Gestão de Riscos** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Plano de Valorização da Primeira Infância (continuidade)** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Erradicação do Sub‑Registro no Sistema Carcerário** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Programa Integrado de Gestão de Pessoas** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Depoimento Especial de Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Crimes** | ***470.000*** | ***‑*** | ***470.000*** |
| **Implementação das Casas de Família** | ***‑*** | ***‑*** | ***‑*** |
| **Total Geral** | ***165.790.000*** | ***176.370.000*** | ***342.160.000*** |

**id: 2946288**

**Matriz de Indicadores Estratégicos**

**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

**Biênio 2017 / 2018**

**Sumário**

1 Apresentação

2 Indicadores Estratégicos do PJERJ

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Recursos

1 Apresentação

Dentro da metodologia de planejamento estratégico, os indicadores que integram esta Matriz têm como finalidade primordial demonstrar de forma quantificável o cumprimento dos objetivos constantes do Mapa Estratégico.

Importante destacar que tais objetivos foram tanto extraídos de diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, quanto da realidade do cenário do Estado do Rio de Janeiro na atualidade.

Os índices e indicadores apresentados buscam expressar, de um modo geral, o andamento da administração em diversos segmentos considerados estratégicos para o adequado funcionamento de seus processos. Seu progresso favorável permite, ainda, inferir o bom desenvolvimento dos projetos definidos como estratégicos.

Importante destacar que, muitas vezes, um mesmo indicador pode afetar os resultados de mais de um objetivo, sendo primordial para a estratégia institucional.

2 Indicadores Estratégicos

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Incremento das Políticas de Priorização das Atividades de 1º Grau

Indicador: Taxa de Congestionamento (Fase de Conhecimento)

(Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** [(Total de Casos Pendentes) / (Casos Baixados + Casos Pendentes)]

**Linha de Base (2014):** Global: 61,13% / 1º Grau: 74,31% / 2º Grau: 31,57% / Juizados Especiais: 45,35% / Turmas Recursais: 24,10%

Indicador: Atendimento à Demanda no PJERJ (Fase de Conhecimento)

(Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100

**Linha de Base (2014):** Global: 85,58% / 1º Grau: 154,03% / 2º Grau: 117,21% / Juizados Especiais: 118,67% / Turmas Recursais: 99,42%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Valorização da Informação como Mecanismo de Efetividade Jurisdicional

Indicador: Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGCOM

Monitoramento: Anual

**Fórmula:** [[Ó (Resposta Ótimo)] + [Ó (Resposta Bom)]]/ [[Ó (Resposta Ótimo)] + [Ó (Resposta Bom)]+ [Ó (Resposta Regular)] + [Ó (Resposta Ruim)] + [(Resposta Péssimo)]] x 100

(Resultado relativo ao quesito “Facilidade de uso do Portal do Conhecimento” pesquisado em Pesquisa de Satisfação)

Linha de Base: N/D

Indicador: Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGCOM

Monitoramento: Anual

**Fórmula:** [[Ó (Resposta Ótimo)] + [Ó (Resposta Bom)]]/ [[Ó (Resposta Ótimo)] + [Ó (Resposta Bom)]+ [Ó (Resposta Regular)] + [Ó (Resposta Ruim)] + [(Resposta Péssimo)]] x 100

(Resultado relativo ao somatório de todos os quesitos pesquisados em pesquisa de satisfação)

Linha de Base: N/D

Indicador: Quantidade de Acessos ao Portal do Conhecimento

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGCOM

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** ∑? (Acesso ao Portal do Conhecimento)

Linha de Base: N/D

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Incremento da Adoção de Meios Alternativos de Composição de Litígios

Indicador: Índice de Conciliação/Mediação Realizada

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: NUPEMEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Número de processos resolvidos por meio de conciliação/mediação no ano vigente / Número de processos resolvidos por meio de conciliação/mediação do ano base 2014) – 1) x 100 **Linha de Base:** N/D

Indicador: Índice de Conciliação/Mediação Pré‑processual Realizada

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: NUPEMEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Número de processos resolvidos por meio de conciliação/mediação pré‑processual no ano vigente / Número de processos resolvidos por meio de conciliação/mediação pré‑processual do ano base 2014) – 1) x 100

Linha de Base: N/D

Indicador: Produtividade (Fase de Conhecimento)

(1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de Julgados / Total de Magistrados)

**Linha de Base (2014):** 1º Grau: 262 / 2º Grau: 250 / Juizados Especiais: 1.574 / Turmas Recursais: 900

Indicador: Índice de processos eletrônicos novos

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGTEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de processos eletrônicos judiciais novos / total de processos judiciais novos) x 100

Linha de Base: N/D

**(\*)** Os resultados do indicador “Taxa de Congestionamento (Fase de Conhecimento)” também são afetados pelo presente objetivo estratégico.

Indicador: Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) x 100

Linha de Base: N/D

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Priorização da Fase de Execução

Indicador: Taxa de Congestionamento (Fase de Execução)

(Global / 1º Grau / Juizados Especiais)

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** [Total de Casos Pendentes / (Casos Baixados + Casos Pendentes)], na Fase de Execução

**Linha de Base (2014):** Global: 93,05% / 1º Grau: 93,61% / Juizados Especiais: 58,47%

Indicador: Atendimento à Demanda no PJERJ (Fase de Execução)

(1º Grau / Juizados Especiais)

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100, na Fase de Execução

**Linha de Base (2014):** 1º Grau: 44,95% / Juizados Especiais: 122,87%

Indicador: Produtividade do Magistrado na Fase de Execução

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de julgados / total de Magistrados), na Fase de Execução

**Linha de Base (2015):** 1º Grau: 262 / Juizados Especiais: 68

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimoramento do Modelo de Gestão das Execuções Fiscais

Indicador: Congestionamento das ações de execução fiscal

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** [(Total de Casos Pendentes) / (Casos Baixados + Casos Pendentes)]

Linha de Base: N/D

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimoramento da Justiça Criminal como Mecanismo de Pacificação Social

Indicador: Índice de Varas Criminais com Sistema de Audiência por Videoconferência

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGSEI

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Número de varas com audiência por videoconferência implantado / total de varas criminais existentes) x 100

Linha de Base (2016): 15,91%

Indicador: Índice de Indivíduos Soltos em Razão das Audiências de Custódia

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGJUR

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Número de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia / número presos participantes das audiências de custódia) x 100

Linha de Base: N/D

Indicador: Índice de Não‑Institucionalização nas Audiências de Apresentação

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: NAAP

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** ((Número de adolescentes não institucionalizados / número de adolescentes participantes das audiências de apresentação) x 100

Linha de Base: N/D

TEMA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Defesa da Autonomia e da Independência do Poder Judiciário

Indicador: Índice de atos administrativos que demonstrem a independência do Judiciário

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: GABPRES

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de mensagens de projetos de lei enviados para a ALERJ / total de projetos transformados em lei) x 100

Linha de Base (2015): 86%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimoramento das Políticas de Controle Interno do PJERJ

Indicador: Capacitação de Servidores nos Referenciais de Controle Interno Utilizados pela Auditoria Interna do PJERJ

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: NAI

Monitoramento: Semestral

**Fórmula:** (Total de Diretorias‑Gerais abrangidas pela capacitação / total de Diretorias‑Gerais) x 100

Linha de Base: N/D

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantia do Alinhamento Estratégico das Unidades do PJERJ

Indicador: Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

**Responsável:** GABPRES/DEGEP

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de projetos estratégicos concluídos com suas metas internas alcançadas no período/ total de projetos estratégicos previstos no plano para o período) x 100

Linha de Base (2016): 75%

Indicador: Índice de Alcance das Metas Estratégicas

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

**Responsável:** GABPRES/DEGEP

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas) x 100

Linha de Base (2016): 20%

TEMA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

INCENTIVO À COMUNICAÇÃO INTERNA E COM A SOCIEDADE CIVIL

Indicador: Índice de Confiança no Poder Judiciário

Tipo de Indicador: Efetividade

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGCOM

Monitoramento: Anual

**Fórmula:** % de Aprovação em pesquisa de opinião pública

Linha de Base (2012): 48%

Indicador: Índice de Matérias Institucionais Positivas

Tipo de Indicador: Efetividade

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGCOM

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100

Linha de Base (2016): 99,07%

Indicador: Índice do Clima Organizacional

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Anual

**Fórmula:** (Total de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional / total de avaliações na pesquisa de clima organizacional) x 100

Linha de Base (2012): 78,14%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

APRIMORAMENTO DA COMUNICAÇÃO COM A MÍDIA

Indicador: Inserções Institucionais na Mídia

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGCOM

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período

Linha de Base (2016): 5.594

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

INCENTIVO AO DIÁLOGO COM OS PODERES EXECUTIVO E LEGISLATIVO E ÓRGÃOS REPRESENTATIVOS DAS FUNÇÕES ESSENCIAIS DA JUSTIÇA

Indicador: Índice de incremento de convênios celebrados com instituições públicas

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGLOG

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de convênios celebrados com instituições públicas / Total de convênios celebrados) x 100

Linha de Base (2016): 50%

TEMA PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

PROMOÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Indicador: Pessoas Beneficiadas pelos Projetos Sociais

Tipo de Indicador: Efetividade

Leitura da Meta: Anual

**Responsável:** GABPRES/DEAPE

Monitoramento: Semestral

**Fórmula:** Número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais

Linha de Base (2016): 42.431

PERSPECTIVA RECURSOS

TEMA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

VALORIZAÇÃO DOS MAGISTRADOS E DA CARREIRA DA MAGISTRATURA

VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES E DA CARREIRA DE SERVENTUÁRIO DA JUSTIÇA

Indicador: Absenteísmo no PJERJ – Magistrados e Servidores – Global

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** [(Total de ausências sem justificativas de Magistrados e servidores no período) / total de Magistrados e servidores ao final do período x total de dias úteis no período)] x 100

Linha de Base (2016): 2,20%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

VALORIZAÇÃO DOS MAGISTRADOS E DA CARREIRA DA MAGISTRATURA

Indicador: Absenteísmo de Magistrados no PJERJ

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de ausências sem justificativas de Magistrados no período / total de Magistrados ao final do período x total de dias úteis no período) x 100

Linha de Base (2016): 2,63%

Indicador: Orçamento de Custeio Aplicado em Capacitação de Magistrados

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: EMERJ

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100

Linha de Base (2014): 22,50%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES E DA CARREIRA DE SERVENTUÁRIO DA JUSTIÇA

Indicador: Absenteísmo de Servidores no PJERJ

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de ausências sem justificativas de servidores no período) / (total de servidores ao final do período x total de dias úteis no período) x 100

Linha de Base (2016): 2,18%

Indicador: Índice de Renovação da Força de Trabalho (turnover)

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Anual

**Fórmula:** (Somatório de entradas e saídas / média de servidores) x 100

Linha de Base (2014): 2,49%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

Indicador: Índice de capacitação de servidores nas competências profissionais

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Semestral

**Fórmula:** (Servidores capacitados por competência específica / Total de servidores) x 100

Linha de Base (2016): 93,50%

Indicador: Capacitação dos Servidores nas Competências Estratégicas

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Semestral

**Fórmula:** (Total de servidores treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas / Total de servidores) x 100

Linha de Base (2016): 27,97%

Indicador: Orçamento de Custeio Aplicado em Capacitação de Servidores

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Semestral

**Fórmula:** (Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100

Linha de Base (2015): 0,51%

Indicador: Índice de Mapeamento das Competências

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPES

Monitoramento: Anual

**Fórmula:** (Total de servidores com necessidade de desenvolvimento de competências mapeadas / Total de servidores do PJERJ) x 100

Linha de Base (2016): 66,24%

TEMA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

APRIMORAMENTO DA INFRAESTRUTURA E DOS EQUIPAMENTOS DE TI

Indicador: Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGTEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Bens de TI com atualização menor que 7 anos / Total de Bens de TI) x 100

Linha de Base (3º Trimestre de 2016): 88%

Indicador: Disponibilidade de sistemas online

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGTEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** [1 – (Tempo de indisponibilidade de sistemas / Tempo total do período)] x 100

Linha de Base (2016): 99,97%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

APRIMORAMENTO DOS SISTEMAS INSTITUCIONAIS

Indicador: Índice de aderência às metas do PETIC

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGTEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Número de metas alcançadas do PETIC no ano de referência / Número total de metas do PETIC no ano de referência) x 100

Linha de Base (2015): 68,75%

Indicador: Índice de Descarte do Processo Eletrônico

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGTEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de processos eletrônicos descartados / total de processos eletrônicos) x 100

Linha de Base: N/D

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

AMPLIAÇÃO DO ACESSO À TECNOLOGIA

Indicador: Disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGTEC

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** [1 – (Tempo de indisponibilidade de equipamentos / Tempo total do período)] x 100

Linha de Base (2016): 99,83%

TEMA ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

APRIMORAMENTO DA SEGURANÇA DOS MAGISTRADOS, SERVIDORES E EDIFICAÇÕES

Indicador: Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGSEI

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Total de unidades consideradas seguras\*/ total de unidades) x 100

Linha de Base (2016): 69,23%

\* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

INFRAESTRUTURA PREDIAL COMO MECANISMO DE EFETIVIDADE JURISDICIONAL

Indicador: Variação de custo licitado nas obras do PJERJ

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGLOG/DEENG

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** [(Valor atualizado / Valor licitado)‑1] x 100

**Linha de Base (2016):** Readequação e reforma: 17,57% / Construção e compra: 7,92%

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

APRIMORAMENTO LOGÍSTICO DO PJERJ

Indicador: Índice de bens permanentes inventariados nas unidades patrimoniais do PJERJ

Tipo de Indicador: Desempenho

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGLOG

Monitoramento: Anual

**Fórmula:** (Quantidade de bens permanentes inventariados / Quantidade de bens permanentes do PJERJ) x 100

Linha de Base (2016): 99,80%

TEMA ORÇAMENTO E FINANÇAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

aprimoramento da governança financeira e orçamentária do pjerj

Indicador: Índice de Eficiência Operacional

Tipo de Indicador: Eficiência

Leitura da Meta: Anual

Responsável: DGPCF

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Desp. Total – Inativos – Precatório – Investimento + Depreciação) / (Total de processos baixados)

\*Considerar inflação

Linha de Base (2016): R$ 1.637,92

Indicador: Índice de Execução do Orçamento Estratégico

Tipo de Indicador: Acompanhamento

Leitura da Meta: Anual

**Responsável:** DGPCF / GABPRES/DEGEP

Monitoramento: Trimestral

**Fórmula:** (Valor executado nas iniciativas estratégicas / Valor disponibilizado para tal) x 100

Linha de Base (2016): 57,15%

**id: 2946290**

Plano de Comunicação da Estratégia

Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Biênio 2017 / 2018

Sumário

1 Apresentação

2 Objetivos

3 Público‑Alvo da Gestão Estratégica

4 Informações sobre o Modelo de Gestão Estratégica do PJERJ

5 Meios de Comunicação e Divulgação da Estratégia

6 Documentos para Comunicação da Estratégia

7 Canais de Comunicação da Estratégia

8 Reuniões e Eventos

9 Critérios de Difusão da Informação Estratégica

10 Mecanismos de Comunicação e Público‑Alvo

11 Periodicidade da Comunicação da Estratégia

12 Difusão das Informações Estratégicas nas Esferas de Atividade do PJERJ

13 Custos da Comunicação da Estratégia

14 Esquematização dos Eventos do Plano de Comunicação

1 Apresentação

O Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ) vem continuamente desenvolvendo medidas para a consolidação e o fortalecimento de sua gestão estratégica e a comunicação é passo essencial para garantir os resultados almejados.

O grande desafio é comunicar, clara e objetivamente, o modelo de gestão estratégica adotado, tanto para o público interno quanto para a sociedade.

Este Plano de Comunicação identifica os eventos, o público‑alvo, as unidades responsáveis e os meios de divulgação necessários e suficientes, que serão utilizados para disseminar a cultura e as intenções permanentes do PJERJ, no que se refere à gestão estratégica, de forma sistêmica, perene e independente da periodicidade de cada administração.

O Plano de Comunicação coordena, ademais, a produção e a classificação das informações relacionadas à estratégia institucional, de modo a orientar os *feedbacks* institucionais.

2 Objetivos

O Plano de Comunicação da Estratégia do PJERJ promove o alinhamento das ações de comunicação aos processos de planejamento e de gestão estratégica. Pretende, ainda, no âmbito das informações estratégicas, facilitar a comunicação interna, bem como atender aos dispositivos constitucionais de publicidade, transparência e aproximação do Judiciário com a sociedade (comunicação externa). São seus objetivos específicos:

divulgar o entendimento sobre os direcionadores estratégicos do PJERJ – Missão, Visão e Valores – e a metodologia estratégica adotada pela instituição;

implementar e divulgar, para o público destinatário, medidas de comunicação e compreensão da metodologia da gestão estratégica;

adotar e divulgar procedimentos de acompanhamento dos projetos estratégicos e dos projetos da gestão operacional;

adotar e divulgar boas práticas de gestão por processos de trabalho, a partir dos princípios da gestão estratégica.

3 Público‑alvo da gestão estratégica

Constitui o público‑alvo destinatário da gestão estratégica:



O rol acima não esgota os destinatários da gestão estratégica. As informações estratégicas poderão ser úteis para outras partes interessadas.

Este Plano de Comunicação concentrará o seu foco nos magistrados, nos servidores e nas unidades do PJERJ, na medida em que envolvidas com o processo de implementação da gestão estratégica.

4 Informações sobre o modelo de gestão estratégica do PJERJ

Compõem a gestão estratégica do PJERJ, para o biênio 2017‑2018, as informações a seguir relacionadas.

4.1 Direcionadores estratégicos

Conceito: norteadores da estratégia, englobando a missão, a visão, os valores e a política da qualidade; definem o direcionamento que a instituição deve seguir para a sua preservação ou para que se destaque em determinado cenário, harmonizando os esforços institucionais em prol de um mesmo rumo.

Documentos que divulgam os direcionadores estratégicos:

Mapa Estratégico;

Plano Estratégico;

Documento Estratégico do PJERJ (RAD‑PJERJ‑001).





4.2 Temas estratégicos

Conceito: desdobramentos da essência estratégica.

Documentos que divulgam os temas estratégicos:

Mapa Estratégico;

Plano Estratégico.



4.3 Projetos estratégicos

**Conceito:** projetos cuja abrangência ou complexidade impactam a estrutura do PJERJ, por razões técnicas, econômicas, políticas ou outras. Esses projetos são a forma de concretizar os temas estratégicos. Os projetos selecionados para implementação no biênio 2017‑2018 viabilizam os temas estratégicos.

Documento que divulga os projetos estratégicos: Plano Estratégico.

4.4 Gestão por processos de trabalho (estratégia x operação)

**Conceito:** o compromisso da gestão estratégica é o aprimoramento do PJERJ, rumo à visão estabelecida; a gestão operacional almeja a eficácia (obtenção de resultados), a eficiência (utilização adequada dos recursos), a efetividade e as melhorias contínuas, mediante a adoção de boas práticas do trabalho cotidiano, decorrentes do conjunto de esforços harmônicos empreendidos pela administração superior do PJERJ, pelos magistrados, pelos servidores e demais parceiros intervenientes.

Documento que divulga a gestão por processos de trabalho: Rotinas Administrativas



A Resolução TJ/OE nº 16/2015 (estabelece a política de gestão estratégica e atualiza as diretrizes para o planejamento estratégico institucional do PJERJ) busca promover o alinhamento entre a gestão estratégica e a gestão operacional, visando ao aperfeiçoamento da comunicação operacional e estratégica.

5 Meios de comunicação e divulgação da estratégia

A estratégia de divulgação faz uso de diversos mecanismos, meios e canais de comunicação multimídia. O Plano de Comunicação da Estratégia se apoia tanto nas novas tecnologias de informação e comunicação (ex. portal do PJERJ), quanto em canais tradicionais. O emprego de novas tecnologias potencializa a troca de informação rápida, eficaz e atualizável, em curto intervalo de tempo e baixa aplicação de recursos. São utilizadas, também, formas tradicionais de divulgação, de modo a ampliar o acesso à informação sobre as intenções e o monitoramento dos resultados alcançados.

Para o público externo, as informações sobre a gestão estratégica estão disponibilizadas no portal do PJERJ, com acesso irrestrito via Internet.

Para o público interno, além do portal intranet do PJERJ, estão disponíveis na rede as informações pertinentes à estratégia (organizadas no mesmo formato da Internet), documentos específicos sobre o tema, complementados com a participação em reuniões e eventos para notificação dos resultados alcançados.

Cabe destacar que, atualmente, com a Lei de Acesso à informação, praticamente não há separação entre o que se disponibiliza na internet e na intranet no PJERJ.

A figura a seguir ilustra os diferentes canais de acesso às informações estratégicas:



6 Documentos para comunicação da estratégia

Estão disponíveis os seguintes documentos para veiculação dos princípios e da metodologia de gestão estratégica:

Planejamento Estratégico – define os princípios, alinha e orienta os esforços da governança corporativa do PJERJ, esforços desdobrados tanto na gestão estratégica quanto na gestão operacional, com o propósito de estabelecer mecanismos robustos de gestão eficaz, eficiente e efetiva, bem como práticas inerentes à economicidade, principal premissa de trabalho da atual gestão do PJERJ. O Planejamento Estratégico abarca os seguintes documentos:

Mapa Estratégico do PJERJ – representação em formato de diagrama de processos de gestão estratégica.

Portfólio de projetos estratégicos – informa os projetos estratégicos estabelecidos para o biênio 2017‑2018, bem como os resumos dos escopos e respectivos responsáveis.

Plano Estratégico do PJERJ – estabelece a estrutura da gestão estratégica do PJERJ, a partir de temas, indicadores e projetos estratégicos para o biênio 2017‑2018.

Matriz de Indicadores do PJERJ – apresenta os indicadores estratégicos estabelecidos pelo CNJ e sua evolução.

TJERJ em números – documento que consolida informações e indicadores estratégicos do PJERJ, permitindo à administração superior e aos diversos públicos, uma visão abrangente da Instituição.

Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) – documento que consolida as informações semestrais e anuais das unidades administrativas, contemplando dados do TJERJ em números, progresso dos projetos estratégicos, indicadores do quadro de bordo, situação das metas nacionais do CNJ, principais realizações do período, destaques de economicidade e situação dos recursos.

Rotina administrativa “Consolidar e Divulgar Informações Gerenciais” (RAD‑PJERJ‑007) – documento normativo que estabelece critérios e procedimentos para consolidação e divulgação de informações gerenciais pelas unidades do PJERJ.

7 Canais de comunicação da estratégia

Os canais de comunicação via Portal do PJERJ transmitem conhecimento acerca dos documentos anteriormente mencionados, produzidos pelo PJERJ, bem como informações sobre o CNJ e sobre a transparência institucional.

Entre os documentos e informações relacionados à estratégia institucional, que podem ser acessados por todos os públicos no portal do PJERJ estão: Plano Estratégico do PJERJ, Matriz de Indicadores do PJERJ, Mapa Estratégico do PJERJ e Portfólio de Projetos Estratégicos do PJERJ.

8 Reuniões e eventos

No que se refere às reuniões e eventos, destaca‑se a Reunião de Análise da Estratégia (RAE), promovida pelo PJERJ a intervalos determinados. Nela são definidas e acompanhadas as ações estabelecidas para o período em curso, bem como formuladas as ações para o período subsequente. Dela participam os magistrados que compõem a administração superior do PJERJ, os diretores‑gerais e os representantes das associações de classes de magistrados e de servidores. O procedimento para a realização da RAE consta das RAD‑PJERJ‑006 e 007.

Merecem destaque as reuniões da Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP), colegiado administrativo responsável pelo apoio à Administração Superior na definição das linhas gerais relacionadas à estratégia institucional e seu monitoramento.

9 Critérios de difusão da informação estratégica

O estabelecimento de critérios para a comunicação da estratégia vincula‑se à necessidade de verificação das informações, do público‑alvo e da legitimidade da fonte emissora antes de sua difusão.

A divulgação seletiva da informação estratégica relaciona‑se à hierarquia organizacional, em seus níveis estratégico, tático e operacional.

Informações estritamente estratégicas são transmitidas aos membros de mesmo nível e/ou de nível imediatamente inferior, ou, a critério da administração superior, até o nível operacional, no que for necessário. Informações estratégicas gerais podem ser disponibilizadas na internet ou por outros meios necessários, conforme orientação da administração superior.



A difusão da informação estratégica pode ser classificada a partir dos seguintes filtros mínimos:

Alto Grau de Difusão: a informação específica é amplamente difundida na organização e está livremente disponível para consulta;

Médio Grau de Difusão: a informação específica é transmitida de acordo com a necessidade, até o nível tático da organização;

Baixo Grau de Difusão: a informação específica é transmitida somente para o nível estratégico da organização, por razões de sigilo, interesse institucional ou natureza do conteúdo.

10 Mecanismos de comunicação e público‑alvo

Seguem os documentos e mecanismos de comunicação da estratégia no PJERJ, com os respectivos destinatários preliminares da informação.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DOCUMENTO DE DIVULGAÇÃO | MECANISMO DE COMUNICAÇÃO | PÚBLICO‑ALVO DESTINATÁRIO |
| Plano Estratégico do PJERJ | portal do PJERJ | interno e externo |
| Matriz de Indicadores do PJERJ | portal do PJERJ | interno e externo |
| Mapa Estratégico do PJERJ | portal do PJERJ | interno e externo |
| Portfólio de Projetos Estratégicos do PJERJ | portal do PJERJ | interno e externo |
| TJERJ em Números | portal do PJERJl | Interno e externo |
| Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) |  portal do PJERJ | interno e externo |
| Rotinas Administrativas (RAD) | portal do PJERJ | interno e externo |
| Reuniões de Análise da Estratégia (RAE) ‑ atas de reunião | reuniões e eventos | interno |
| Cartilhas, folhetos, apresentações, formulários sobre o funcionamento do PJERJ etc. | processos de RH(recepção e integração de servidores) | interno |

11 Periodicidade da comunicação da estratégia

A periodicidade e a frequência da comunicação da estratégia, como regra geral, são definidas e cumpridas de acordo com a necessidade verificada pela administração superior.

Há mecanismos, ferramentas e eventos de comunicação da estratégia que apresentam periodicidade pré‑definida, estabelecendo, portanto, uma frequência específica, conforme destacado no presente Plano de Comunicação.

12 Difusão das informações estratégicas nas esferas de atividades do PJERJ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ESFERA DE ATIVIDADE | MEIO DE DIFUSÃO | TIPO DE DIFUSÃO |
| 1º Grau | Portal do PJERJ; E‑mail Institucional. | Comunicação ativa e passiva |
| 2º grau | Portal do PJERJ; E‑mail Institucional. | Comunicação ativa e passiva |
| Administração | Portal do PJERJ; E‑mail Institucional; Reuniões; RIGER. | Comunicação ativa e passiva |

Para a Administração Superior, a difusão das informações estratégicas se dá por meio de reuniões específicas, apresentações, relatórios e quaisquer outros meios que a administração entenda convenientes e necessários.

13 Custos da comunicação da estratégia

A maioria dos mecanismos e ferramentas relacionados à comunicação da estratégia no PJERJ já está implementada e não apresenta custos significativos de utilização e manutenção, obedecendo à política de economicidade institucional.

Eventuais aquisições e investimentos serão tratados como projetos estratégicos ou projetos da gestão operacional e terão os seus custos específicos inseridos no Plano de Ação Governamental (PAG).

14 Esquematização dos eventos do Plano de Comunicação

Sobrelevam os seguintes eventos específicos, no PJERJ, vinculados especificamente à gestão estratégica, seus documentos e formas de comunicação e divulgação:

| EVENTO | DESCRIÇÃO | PÚBLICO | RESPONSÁVEL | MEIO DE DIVULGAÇÃO | FREQUÊNCIA |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elaboração dos documentos da gestão estratégica | Plano Estratégico, Matriz de Indicadores, Mapa Estratégico | interno e externo | DEGEP | portal do PJERJe‑mail para as unidades | pelo menos anual |
| Definição dos projetos estratégicos | indicação dos projetos que irão compor o portfólio para o biênio | interno | Presidência | == | pelo menos anual ou quando aprovado novo projeto |
| Elaboração de documentos de apoio à gestão estratégica | elaboração/ revisão de rotina administrativa, modelos de relatórios de informações gerenciais | interno | DEGEP | portal do PJERJe‑mail para as unidades | pelo menos anual |
| Divulgação dos documentos da gestão estratégica | disponibilização dos seguintes documentos: Plano Estratégico, Matriz de Indicadores, Mapa Estratégico e Portfólio de Projetos | interno e externo | DEGEP/DGTEC | portal do PJERJe‑mail para as unidades | de acordo com a periodicidade definida na Política de Gestão Estratégica do PJERJ |
| Revisão dos direcionadores estratégicos e dos documentos da gestão estratégica | realização de reunião para obter a validação dos direcionadores estratégicos e confirmação dos projetos para o ano em curso | interno | Presidência/ DEGEP | notícias no portalsala de imprensae‑mail para as unidades | pelo menos anual |
| EVENTO | DESCRIÇÃO | PÚBLICO | RESPONSÁVEL | MEIO DE DIVULGAÇÃO | FREQUÊNCIA |
| Reuniões de Análise da Estratégia (RAE) | convocação e realização de reuniões periódicas para avaliação da gestão estratégica | interno | Presidência /unidades administrativas / associações | e‑mail para as unidades | preferencialmentequadrimestral e à critério da Administração |
| Reuniões dos Diretores‑Gerais | convocação e realização de reuniões periódicas para avaliação da gestão operacional | interno | unidades administrativas | e‑mail para as unidades | quando aplicável |
| Elaboração de Relatórios de Informações Gerenciais (RIGER) | relatórios que consolidam os resultados da gestão estratégica, incluindo o monitoramento dos projetos e indicadores estratégicos (disponível no portal do PJERJ) | interno e externo | unidades administrativas | portal do PJERJ | semestral e anual |
| Consolidação do TJERJ em Números | quadro que consolida informações e indicadores estratégicos do PJERJ, permitindo, especialmente à administração superior, uma visão abrangente da Instituição | interno | unidades administrativas/ DEGEP | e‑mail para as unidades | mensal |
| Elaboração e revisão de Rotinas Administrativas (RAD), vinculadas à estratégia institucional | mapeamento dos processos de trabalho do PJERJ, incluindo aqueles vinculados ao planejamento e execução da estratégia institucional (disponível no portal do PJERJ) | interno e externo | DEGEP | portal do PJERJ | pelo menos anual |

**Este texto não substitui o publicado no Diário Oficial.**