

Processo : 0810095-98.2026.8.19.0209 (2026.700.558348-2)
Classe : RECURSO INOMINADO
Assunto : Indenização por Dano Moral / Responsabilidade do Fornecedor / DIREITO DO CONSUMIDOR
RECORRENTE : AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.
ADVOGADO : RENATO CHAGAS CORREA DA SILVA
RECORRIDO : PEDRO LEAO LUCENA
ADVOGADO : ANA LUISA SÉNÉCHAL DE GOFFREDO GUERRA
Relator : VELEDA SUZETE SALDANHA CARVALHO
Sessão : 02/09/2026 10:00

Súmula

Acordam os Juízes que integram a Turma Recursal dos Juizados Especiais Cíveis, por unanimidade, em conhecer do recurso e dar-lhe provimento para julgar improcedentes os pedidos. Rejeitada a preliminar de ilegitimidade passiva, ante a teoria da asserção. No mérito, reforma da sentença que se impõe. Compra realizada no dia 05/02/2026 (id 277329004), cancelada no dia seguinte (06/02/2026), tendo havido a restituição do valor no próprio dia 06/02 (id 277329012). Ausência de dano material. Não cabe à ré responder pela diferença em relação ao valor do produto adquirido em outro estabelecimento comercial. Por fim, a situação descrita não é apta a gerar abalo psicológico intenso, dor, vexame, sofrimento ou humilhação. Tendo sido todas as questões aduzidas no recurso apreciadas, sendo dispensada a transcrição das conclusões em homenagem aos princípios informativos previstos no artigo 2º da Lei 9099/95, e na forma do artigo 46, segunda parte, da mesma Lei, frisando-se, outrossim, que a motivação concisa atende à exigência do artigo 93 da Constituição Federal (STF, Ag.Rg no AI 310.272- RJ), e está em conformidade com o disposto no artigo 26 do Regimento Interno das Turmas Recursais (Resolução do Conselho da Magistratura do TJ/RJ nº 14/2012). Fica mantida, no mais, a sentença. Sem ônus sucumbenciais porque não verificada a hipótese prevista no artigo 55 caput da Lei 9099/95.

Presidente: MARCIA DA SILVA RIBEIRO

Participaram do julgamento os Exmos. Srs.: MARCIA DA SILVA RIBEIRO, VELEDA SUZETE SALDANHA CARVALHO, ANELISE DE FARIA MARTORELL e RENATA PALHEIRO MENDES DE ALMEIDA.

VELEDA SUZETE SALDANHA CARVALHO
Relator